

Diplomatura de Extensión Universitaria en Regulación de Servicios Públicos

Programa

Justificación

La Regulación de los Servicios Públicos es un tema de gran relevancia en la sociedad actual, ya que está relacionado directamente con la calidad de vida de los ciudadanos y con el desarrollo sostenible de un país. En este contexto, la Diplomatura en “Regulación de Servicios Públicos” busca abordar de manera integral y detallada los aspectos fundamentales que conforman esta materia, con especial énfasis en la situación particular de Argentina.

Surge de la necesidad de fortalecer la comprensión y capacidad de acción de los actores involucrados en la regulación de servicios públicos, contribuyendo así al desarrollo de políticas más eficientes y equitativas en beneficio de la sociedad en su conjunto.

Por ello es fundamental, teniendo en cuenta que la provincia se plantea la eficiencia energética como política de estado, brindar los conocimientos adecuados para la comprensión del régimen de regulación de servicios públicos partiendo del marco normativo vigente, así como reconocer sus fundamentos y finalidades. También profundizar en el análisis y estudio sobre la innovación tecnológica y los mecanismos en la gestión de dichos sectores para optimizar la organización y funcionamiento.

Fundamentación pedagógica

La Regulación de los Servicios Públicos forma parte de herramientas concretas sobre estándares de vida del desarrollo sostenible de una sociedad determinada. Además de ser fundamental para garantizar la protección de los usuarios, la competencia justa y un uso eficiente. Teniendo en cuenta las características particulares que la diferencian de otras actividades que poseen los sectores relacionados a la prestación de servicios públicos, es que se vuelve necesario formar en el conocimiento que optimice la gestión y capacite profesionales comprometidos.

La certeza de la existencia de límites naturales manifestada a través de los problemas ambientales, es lo que ha permitido impulsar la sostenibilidad como paradigma que intenta conciliar el conflicto entre la producción de bienes y servicios para la sociedad, el desarrollo y la oferta ambiental disponible en términos de recursos naturales y servicios.

Finalmente, la propuesta pretende brindar herramientas para el desarrollo de la regulación de servicios públicos para asegurar su eficiencia y sostenibilidad. Esta diplomatura es parte de la constante especialización y las acciones concretas necesarias para promover la eficiencia disminuyendo el impacto ambiental y mejorando la competencia.

Modalidad de cursado:

El dictado de la Diplomatura se realizará bajo la modalidad híbrida, con encuentros presenciales y sincrónicos virtuales, y actividades asincrónicas virtuales a través del campus bimodal de la UNRN.

Carga horaria total

120 horas

Destinatarios y requisitos de ingreso

1) Profesionales y técnicos/as que se desarrollen en el ámbito de la gestión y regulación de los servicios públicos residentes de la provincia de Río Negro. Documentación a presentar: Copia de DNI y Nota que acredite pertenencia laboral a la empresa.

2) Profesionales y técnicos/as que se desarrollen en el ámbito de la gestión y regulación de los servicios públicos No residentes de la provincia de Río Negro, deberán abonar un arancel de PESOS CIENTO VEINTE MIL CON 00/100 (\$120.000,00) al momento de confirmar su inscripción. Se podrá abonar en 3 cuotas consecutivas. Documentación por presentar: Copia de DNI y Nota que acredite pertenencia laboral a empresa y/u organismo vinculado al sector.

3) Estudiantes universitarios pertenecientes a carreras estratégicas vinculadas al sector -que cuenten con al menos el CINCUENTA POR CIENTO (50%) de grado de avance en la carrera-, que sean residentes de la provincia de Río Negro. Documentación a presentar (adjuntar en el formulario): copia de DNI y certificado analítico. CUPO: de hasta DIEZ (10) participantes. Participación no arancelada.

Cupo

El cupo máximo previsto es de 70 personas.

Objetivos

- Proporcionar a los participantes una comprensión profunda de los conceptos básicos relacionados con la regulación de servicios públicos.

- Capacitar a profesionales, funcionarios y técnicos para llevar a cabo la gestión y regulación eficiente de servicios públicos, con el objetivo de mejorar la organización y operación de los sectores encargados de proporcionar dichos servicios.
- Analizar la evolución, situación actual y marco normativo de la regulación en Argentina, así como los mecanismos regulatorios, diseños tarifarios y modelos económico-financieros aplicados a las empresas prestadoras

Estructura**Módulo 1. Derecho y Servicios Públicos.**

La Reforma Constitucional de 1994. El derecho del consumidor. Su aplicación a los contratos de prestación de los servicios públicos. Procedimientos administrativos para garantizar los derechos de los usuarios de servicios públicos. Derechos del prestador. Obligaciones del regulador. Límites jurisdiccionales del alcance del regulador. Aportes jurisprudenciales para los procedimientos que definen tarifas y otros tópicos relevantes de la prestación de los servicios. Mecanismos de participación pública. Publicidad y acceso a la información.

Carga horaria: 6hs

Modalidad: presencial

Docentes: Santiago Yanotti

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 2. La regulación basada en datos

Datos y digitalización para la regulación: La importancia de los datos para la regulación. El enfoque Govtech. La gestión de la información e inteligencia de datos. Potenciales aplicaciones del análisis de datos en un contexto de control y regulación tarifaria. Sistemas GIS, medición inteligente y su participación creciente en la planificación, gestión de la demanda y en el control de la prestación.

Carga horaria: 6hs

Modalidad: presencial

Docentes: Santiago Yanotti

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 3. La transición energética

¿Qué es la transición energética? La Argentina y la región en este proceso. Aspectos económicos de la transición energética. Diagnóstico y principales desafíos. Herramientas para la transición energética. Usos de los recursos renovables. La importancia del financiamiento. Los mercados de carbono. Ejemplos a nivel mundial.

Carga Horaria: 6hs

Modalidad: presencial

Docentes: Roberto Kozulj

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 4: Regulación del transporte eléctrico

Transporte de Energía Eléctrica, concepto y regulación. Concesiones y sus elementos característicos. Transporte entre regiones eléctricas, transporte regional y transporte internacional. Regulación por actividad económica, calidad y tarifa. Autoridad reglamentaria. Autoridad regulatoria y fijación tarifaria. Relación del concesionario con los usuarios de la red de transporte, principio de Libre Acceso. Señales económicas y congestión. Régimen de ampliaciones y contratos BOOT.

Carga horaria: 6hs

Modalidad: virtual

Docentes: Marta Roscardi y Gustavo Husson.

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 5. La regulación, la prestación y el prestador

Tema 2.1. Evolución y situación actual. Marco normativo vigente. La demanda, el mercado y el sistema físico. La situación económica financiera del prestador. Los factores relevantes que condicionan las respuestas del sistema físico y sus costos y la situación del prestador.

Tema 2.2. La tecnología, la dinámica regulatoria, los cambios en los mecanismos de control y supervisión y el rol del usuario. Eficiencia, economía y calidad. Los sistemas inteligentes y la integración de los usuarios en la gestión inteligente. Incentivos.

Carga horaria: 6hs.

Modalidad: presencial

Docentes: Sergio Sánchez y Sebastián Lippolis

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 6. Desafíos de los sectores de infraestructura

De estructuras a servicios. Innovación tecnológica y regulación. Impulsores de cambios en los sectores de Infraestructura. Sistemas inteligentes e interacción con los usuarios. Tendencias en costos de inversión. Barreras para el cambio.

Carga horaria: 6hs.

Modalidad: presencial

Docente: Sergio Sánchez

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 7. Introducción a la regulación

Introducción a mercados monopólicos. Conceptos básicos. Características de servicios públicos. Economía de los servicios públicos y el Monopolio natural. Regulación de servicios públicos en Argentina: Situación de los mercados. Estructura de mercado y desregulación. Prestación pública y privada. El desempeño de las empresas de servicios públicos. Mecanismos Regulatorios: Price Cap vs. Rate of Return. Objetivos del Marco Regulatorio. Determinación de Tarifa de servicio público: Caso del valor agregado de distribución. Base de Capital. Tasa de Rentabilidad Regulada. Factor X.

Carga horaria: 6hs

Modalidad: virtual

Docentes: Alejandro Danon

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 8. Ciencias del comportamiento para la regulación

Introducción a las Ciencias del Comportamiento. Las ciencias del comportamiento y la regulación. Marco regulatorio. Rediseño de facturas y reportes de energía. Diseños tarifarios y respuesta de los usuarios. Métodos de

pago y cobrabilidad. Análisis de deuda e impacto en cobrabilidad y eficiencia.

Carga horaria: 6hs

Modalidad: virtual

Docentes: Alejandro Danon

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 9. La economía de las empresas prestadoras

El análisis económico-financiero de la prestadora. Sustentabilidad. Los modelos financieros. Principales variables de diagnóstico. El impacto de la inflación. Indicadores económicos, financieros y patrimoniales. Análisis práctico de prestadoras de Argentina. Contabilidad regulatoria y benchmarking.

Carga horaria: 6hs.

Modalidad: virtual

Docentes: Nicolas Pinto

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 10. El análisis de la demanda y el perfil de los usuarios.

Características propias de la demanda de los servicios públicos. Los parámetros relevantes de la demanda que condicionan las respuestas del sistema físico y sus costos. Metodología de Estimación. Campañas de caracterización de los consumos. Estimación de elasticidades precio. Proyecciones de demanda. Alarmas de consumo. Confort climático y demanda. Ejemplos de Estudios de Demanda de energía eléctrica en el mundo. Caso de Estudio de Argentina.

Carga horaria: 6hs

Modalidad: virtual

Docentes: Mariana Kestelman Borges

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 11. Diseño de tarifas

Estructura Tarifaria: régimen tarifario, diseño por categoría tarifaria, mecanismos de actualización de la tarifa. Componentes fijos y variables. Segmentación de precios, diseños tarifarios en el mundo, ejemplos de diversos países

Carga horaria: 6hs

Modalidad: presencial

Docentes: Gonzalo Soriano

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 12. Las Revisiones Tarifarias

¿Qué son las RTIs? Procesos que contempla. Actividades preparatorias y estudios resultantes. La metodología de la Empresa de Referencia. Aspectos sustantivos: regulación de la calidad y tratamiento de las inversiones. Determinación del requerimiento de ingresos. Procedimiento de las revisiones. Las audiencias públicas. Revisiones tarifarias en la práctica, con énfasis en la experiencia de Argentina.

Carga horaria: 6hs

Modalidad : presencial

Docentes: Gonzalo Soriano

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 13. Acceso y capacidad de pago de los usuarios: las tarifas sociales.

Tarifa social: ¿Qué es y por qué importan las Tarifas Sociales? Aspectos teóricos. Los criterios de asignación de TS. Estructura tarifaria y subsidios. Elementos Básicos del Diseño de la Tarifa Social. Esquemas alternativos. Incidencia y desempeño de los subsidios a los servicios públicos. Experiencia regional y análisis de casos.

Carga horaria: 6hs

Modalidad: presencial

Docentes: Gonzalo Soriano

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 14. Eficiencia energética

Eficiencia energética y objetivos de regulación económica. Criterios de eficiencia y eficacia técnica y económica. Eficiencia energética en la prestación del

servicio. Consumo de los hogares y eficiencia. Medidas de eficiencia energética. Eficiencia energética y metas ambientales. Buenas prácticas en la implementación de programas de eficiencia en los sectores de infraestructura.

Carga horaria: 6hs

Modalidad: presencial

Docentes: Santiago Yanotti

Actividades asincrónicas en el campus bimodal con tutoría académica

Carga horaria: 2 horas

Módulo 15 – Jornada de cierre de la propuesta con actividad integradora:

Expositor a definir.

Carga horaria: 8 horas.

Modalidad de Cursado y Evaluación

Los módulos se dictarán en forma consecutiva, y cada uno tendrá actividades asincrónicas y una evaluación formativa.

Clases cada 15 días: jueves de 14 a 18hs y viernes de 9 a 13hs.

La asistencia presencial para los participantes del Alto Valle (desde Chichinales a Contralmirante Cordero) es obligatoria.

Requisitos de inscripción

Se priorizarán residentes en Río Negro vinculados al sector y organismos del Estado.

Cronograma

Docentes	Horas	Modalidad	Semana/horario	Módulos
Presentación de la Diplomatura		Híbrida/bimodal	Jueves 01/08 a 13hs	
Santiago Yanotti	6	Presencial + Virtual	01/08 Jueves de 14 a 18hs	Módulo 1. Derecho y Servicios Públicos.
Santiago Yanotti	6	Presencial + Virtual	02/08 Viernes de 9 a 13hs	Módulo 2. La regulación basada en datos
Roberto Kozulj	6	Presencial + Virtual	15/08 Jueves de 14 a 18hs	Módulo 3. La transición energética

Marta Roscardi y Gustavo Husson	6	Virtual	16/08 Viernes de 9 a 13hs	Módulo 4: Regulación del transporte eléctrico
Sergio Sánchez y Sebastián Lippolis	6	Presencial + Virtual	29/08 Jueves de 14 a 18hs	Módulo 5. La regulación, la prestación y el prestador
Sergio Sánchez	6	Presencial + Virtual	30/08 Viernes de 9 a 13hs	Módulo 6. Desafíos de los sectores de infraestructura
Alejandro Danon	6	Virtual	12/09 Jueves de 14 a 18hs	Módulo 7. Introducción a la regulación
Alejandro Danon	6	Virtual	13/09 Viernes de 9 a 13hs	Módulo 8. Ciencias del comportamiento para la regulación
Nicolás Pinto	6	Virtual	26/09 Jueves de 14 a 18hs	Módulo 9. La economía de las empresas prestadoras
Marina Kestelman Borges	6	Virtual	27/09 Viernes de 9 a 13hs	Módulo 10. El análisis de la demanda y el perfil de los usuarios.
Gonzalo Soriano	6	Presencial	17/10 Jueves de 14 a 18hs	Módulo 11. Diseño de tarifas
Gonzalo Soriano	6	Presencial	18/10 Viernes de 9 a 13hs	Módulo 12. Las Revisiones Tarifarias
Gonzalo Soriano	6	Presencial	31/10 Jueves de 14 a 18hs	Módulo 13. Acceso y capacidad de pago de los usuarios: las tarifas sociales.
Santiago Yanotti	6	Presencial	01/11 Viernes de 9 a 13hs	Módulo 14. Eficiencia energética

Criterios de aprobación y acreditación

Para obtener el diploma se deberán cumplimentar los siguientes requisitos académicos:

-Alcanzar la regularidad asistiendo -al menos- al 75% de los encuentros

-Tener aprobados todos los módulos con la presentación y el aprobado de los trabajos prácticos grupales e individuales que se aborden desde las clases.

Bibliografía

- Contrato Concesión EDERSA, 2018, Anexo II.
- Contrato Concesión EDERSA, Procedimiento para la determinación de cuadro tarifario, 2018, Subanexo II.
- Contrato Concesión EDERSA, Subsidios de compensación tarifaria, 2018, Anexo IV.
- Resolución EPRE N° 167-00.
- Resolución EPRE N° 288-01.
- Resolución EPRE N° 336-99 Loteos Sociales.
- Resolución EPRE N° 392-14 Reglamentación CER.
- Resolución EPRE N° 13-98 Loteos Normativa.
- COMADIRA, Julio R., “El Derecho Administrativo como régimen exorbitante en el servicio público”, en AA.VV., Servicio Público, Policía y Fomento, ed. RAP, Buenos Aires, 2005.
- MAIRAL, Héctor A., “El concepto de servicio público en el Derecho Argentino actual”, en AA.VV., Servicio Público, Policía y Fomento, ed. RAP, Buenos Aires, 2005.
- PÉREZ HUALDE, Alejandro: «Competencia para la regulación de los servicios públicos, en Servicio público, policía y fomento», en Jornadas organizadas por la Universidad Austral Facultad de Derecho, Editorial Ciencias de la Administración. Buenos Aires, 2003.
- ALBERTSEN. J. “El monopolio como dato esencial del servicio público”.
- FONROUGE M. Lineamientos del Régimen Jurídico de la Electricidad.
- SACRISTÁN E. “Naturaleza Jurídica de las Tarifas”.
- CASSAGNE J. El Futuro de los Servicios Públicos”.
- MARTÍNEZ de VEDIA. R. La organización en la regulación de los servicios públicos. Ed Abaco, mayo de 2003.
- PISTONESI. H. Sistema Eléctrico Argentino: los principales problemas regulatorios y el desempeño posterior a la reforma. CEPAL. Santiago de Chile, julio de 2000
- Reglamento de Acceso y Ampliación – Anexo 16 de LOS PROCEDIMIENTOS
- Transporte de Energía Eléctrica en Alta Tensión, por Distribución Troncal y PAFTT – Anexo 18 de LOS PROCEDIMIENTOS Guía de Referencia del Transporte – Anexo 20 de LOS PROCEDIMIENTOS.
- ESB NATIONAL GRID Transmission planning Criteria, National Grid, UK
- Kozulj, R. (2023), Cambios tecnológicos y desarrollo La transición

energética y sus encrucijadas de cara a 2050, UNRN, 2023.

- Kozulj, R., (2022), “Transición Energética, Desafíos y Oportunidades para la Argentina”, UNRN, 2023
- Kozulj, R (2023), Balance de las últimas dos décadas. Un repaso minucioso por los hechos clave que signaron el desarrollo de la industria desde 2003 hasta hoy. Nota de tapa de Prensa Energética Año 21 - Número 2 - Julio/agosto 2023- CABA, Argentina
- Secretaría de Energía, Lineamientos y Escenarios para La Transición Energética Argentina al 2050, Plan Nacional de Transición Energética a 2030, CABA, Mayo 2023.
- Agencia Internacional de la Energía, Net Zero by 2050. A Roadmap for the Global Energy Sector, October 2021 (4th revision).
- IRENA (2023), Renewable energy statistics 2023, International Renewable Energy Agency, Abu Dhabi.
- Svampa, M. (2019), Antropoceno, Lecturas globales desde el Sur, Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba, 2019.
- Schurer et al., (2017), National Centre for Atmospheric Science, Global temperature change: where do we start? Ed Hawkins, University of Reading, UK
- Keating-Bitonti, C. y Chang, L. (2018), Here’s How Scientists Reconstruct Earth’s Past Climates
<https://www.smithsonianmag.com/blogs/national-museum-of-natural-history/author/lucy-chang/>
- IPCC, 2023: Sections. In: Climate Change 2023: Synthesis Report. Contribution of Working Groups I, II and III to the Sixth. Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change [Core Writing Team, H. Lee and J. Romero (eds.)]. IPCC, Geneva, Switzerland, pp. 35-115, doi: 10.59327/IPCC/AR6-9789291691647
- DNV (2023), ENERGY TRANSITION OUTLOOK 2023
- DNV(2024), ENERGY TRANSITION OUTLOOK CHINA 2024
- Latin America: A view of energy transition from the newsrooms, [@climatracker_es](http://www.climatetrackerlatam.org).

UNRN

Universidad Nacional
de **Río Negro**

RN

RÍO NEGRO
SECRETARÍA DE ENERGÍA
Y AMBIENTE

INFORMACIÓN GENERAL

Plazo de preinscripción: hasta el 22 de julio de 2024.

Lugar: Las clases presenciales se dictarán en la Secretaría de Energía ubicada en Los Arrayanes y Los Sauces de la ciudad de Cipolletti.

Cronograma: inicio a partir del 1 de agosto y culminará el 1 de noviembre.

Consultas: educacioncontinua.rectorado@unrn.edu.ar.

RN

**GOBIERNO
DE RÍO NEGRO**
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Y DERECHOS HUMANOS

**SUBSECRETARÍA DE LA
UNIDAD PROVINCIAL DE
ENLACE CON UNIVERSIDADES**
educacion.rionegro.gov.ar